

## **Routewijzer voor leerlingen/ouders bij klachten en/of meldingen**

### **Stap 1**

#### **Probeer het op te lossen met degene om wie het gaat**

- Ja, het is opgelost  
*Wat fijn, goed gedaan!*
- Ja, maar we komen er samen niet uit
  - Ga naar stap 2
- Nee, nog niet
  - Ga naar stap 1
- Nee, ik bespreek het liever met iemand die niet betrokken is bij de situatie
  - Ga naar stap 3

### **Stap 2**

#### **Ga naar de leerkracht en geef aan wat er gebeurd is, wat je al gedaan hebt om het zelf op te lossen**

- Ja, het is opgelost  
*Wat fijn, goed gedaan!*
- Ja, maar we komen er samen niet uit
  - Ga naar stap 3
- Nee, nog niet
  - Ga naar stap 2
- Nee, ik bespreek het liever met iemand die niet betrokken is bij de situatie
  - Ga naar stap 3

### **Stap 3**

#### **Ga naar de vertrouwenspersoon (juf Annemieke van Boven of juf Joanne Zuidema) en bespreek met haar waar je tegenaan loopt en wat je al geprobeerd hebt**

- De vertrouwenspersoon staat open voor elke klager en elke klacht;
- De vertrouwenspersoon neemt iedereen en elke klacht serieus en heeft aandacht voor de emoties;
- De vertrouwenspersoon zal aanhoren wat er gebeurd is en je verder helpen om de juiste stappen te zetten;
- De vertrouwenspersoon zal indien nodig een dossier bijhouden, de gegevens zal alleen met toestemming van de klager met anderen worden gedeeld (AVG);
- De geheimhoudingsplicht van een vertrouwenspersoon geldt niet indien sprake is van seksueel misbruik. In dat geval geldt ook voor de vertrouwenspersoon een meldplicht richting het Bestuur;
- De vertrouwenspersoon zal, indien nodig, jouw ouder(s) en/ of verzorger(s) op de hoogte brengen en jou vervolgens doorverwijzen naar één van onderstaande:
  - Het MT
  - Algemeen directeur/ college van bestuur CPOV
  - Bevoegd gezag/ voorzitter bestuur of raad van toezicht
  - Externe vertrouwenspersoon
  - Klachtencommissie

[Video: rol van vertrouwenspersoon](#)

[Vertrouwenswerk op school: een effectieve probleemaanpak. Leidraad voor directies en besturen in het primair onderwijs \(stichting School & Veiligheid\).](#)

[Landelijke vereniging van vertrouwenspersonen](#)